



KOPLANpro

aktywny, wielojęzyczny PDF

Instrukcja konfiguracji i obsługi

Krok po kroku: instalacja, wybór maszyn, odczyty, raporty, miesięczne rozliczenia, Ricoh WIM CSV, kalibracja SNMP i aktualizacje.

Polski

Instrukcja po polsku

English

English manual

Deutsch

Deutsche Anleitung

Français

Guide en français

Italiano

Manuale in italiano

Română

Manual în română

Spis treści

Dokument prowadzi krok po kroku od pierwszego uruchomienia do gotowego miesięcznego raportu. Program działa odczytowo - nie kasuje liczników i nie zmienia konfiguracji urządzeń.

- 1. Pierwsze uruchomienie**
- 2. Poziomy dostęp i hasła**
- 3. Wyszukiwanie i wybór urządzeń**
- 4. Odczyty i eksport**
- 5. Raporty e-mail i miesięczne rozliczenia**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - CSV użytkowników**
- 7. Kalibracja SNMP - tryb szybki i dokładny**
- 8. Aktualizacje**
- 9. Najczęstsze problemy**

Polski - Instrukcja konfiguracji i obsługi

KOPLANpro - praktyczna instrukcja klienta: instalacja, odczyty, raporty, CSV Ricoh WIM, kalibracja SNMP i miesięczne rozliczenia.

1. Pierwsze uruchomienie

Cel

Po instalacji program służy do monitorowania drukarek i kopiarek, pobierania liczników mono/kolor, tonerów, stanu bębnow oraz przygotowania raportów i rozliczeń miesięcznych.

Kolejność pracy

Najpierw wyszukaj urządzenia, potem wybierz maszyny monitorowane, zapisz wybór, skonfiguruj raport e-mail, wykonaj odczyt kontrolny i dopiero wtedy ustaw harmonogram.

Licencja

Zakładka Licencje pokazuje status licencji. Bez aktywnej licencji program może działać w zakresie ograniczonym zgodnie z warunkami licencji. Nowy token licencji wczytuje się z pliku JSON otrzymanego od dostawcy.

2. Poziomy dostęp i hasła

Ochrona zakładek

Czysta instalacja ma ochronę haseł włączoną. W zakładce Serwis - Hasła dostępu można ją wyłączyć lub włączyć ponownie.

Hasło dostępu

111111 - skanowanie, wyniki, urządzenia monitorowane, wysyłka, harmonogram i ustawienia poziomu Master.

Hasło serwisowe klienta

22222222 - pełny dostęp serwisowy. Oba hasła należy zmienić na własne przy pierwszym uruchomieniu (Serwis - Hasła dostępu).

Instalacje aktualizowane

Aktualizacja zachowuje dotychczasowy układ haseł zapisany w konfiguracji - nowe wartości nie są dodawane automatycznie.

Zasada bezpieczeństwa

Hasła WIM i SMTP nie powinny być wysyłane mailem ani zapisywane w jawnych notatkach. Po zapisaniu program pokazuje je jako gwiazdki.

3. Wyszukiwanie i wybór urządzeń

Skan lokalnej sieci

Kliknij Skanuj lokalną sieć. Program próbuje wykryć urządzenia po SNMP i pokazuje IP, producenta, model, numer seryjny, liczniki, tonery i status.

Pełne skanowanie sieci

Użyj, gdy zwykły skan nie znajduje urządzenia. Pełny skan trwa dłużej, ale sprawdza szerszy zakres adresów.

Dodanie ręczne

Jeżeli znasz IP urządzenia, wpisz je w Diagnostyka SNMP i użyj Test SNMP. Potem dodaj urządzenie do listy monitorowanych.

Wybór do monitorowania

W zakładce Wszystkie zaznacz urządzenia, które mają być rozliczane, kliknij Zapisz wybór. Tylko wybrane maszyny biorą udział w cyklicznych raportach.

Brak wybranych maszyn

Jeżeli nie wybrano żadnej maszyny do monitorowania, program nie wysyła pustego raportu.

SNMP v3 (uwierzytelnianie i szyfrowanie)

W zakładce Serwis dostępna jest sekcja SNMPv3: użytkownik, protokół uwierzytelniania (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) i protokół szyfrowania (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). Użyj, gdy urządzenia w sieci wymagają zaszyfrowanej komunikacji SNMP zamiast zwykłego SNMP v1/v2c. Pozostaw pole Użytkownik puste, aby używać tylko SNMP v1/v2c.

4. Odczyty i eksport

Odczyt zaznaczonej

Zaznacz jedną lub kilka maszyn i kliknij Odczyt zaznaczonej. Program odczyta tylko wskazane urządzenia.

Uruchom odczyt teraz

Wykonuje odczyt dla maszyn monitorowanych. To dobry test przed ustawieniem harmonogramu.

Pobierz odczyt

Zapisuje lokalny plik CSV z aktualnym odczytem bez wysyłania wiadomości e-mail.

Eksport SNMP

Dla diagnostyki można wyeksportować surowe dane SNMP urządzenia. Plik pomaga ustalić poprawne OID dla nietypowych modeli.

Licznik A3

Dla części modeli Ricoh program pokazuje dodatkową kolumnę A3 z liczbą arkuszy w formacie A3, obok standardowych liczników Mono/Kolor/Razem. Jeżeli urządzenie lub producent nie udostępnia tego licznika przez SNMP, kolumna pokazuje "--".

Automatyczny odczyt (po starcie i co godzinę)

Przy otwartym programie odczyt monitorowanych maszyn wykonuje się automatycznie: krótko po starcie i następnie co godzinę. Odświeża liczniki i tonery bez wysyłania e-maila (raporty nadal według harmonogramu). Działa w tle, bez okien.

Sortowanie, kolumna „Do wymiany” i alarm tonera

Zakładka Wybrane / monitorowane sama sortuje maszyny: te „do wymiany” trafiają na samą górę. Wiersz z tonerem poniżej 20% lub z alarmem samego urządzenia jest wyróżniony tłem, a w kolumnie „Do wymiany” pojawia się kolorowy symbol tonera do wymiany (B/C/M/Y). Wartości "--" są pomijane.

Sygnał „do wymiany” zgłaszany przez urządzenie

Niektóre kopiarki (np. Ricoh) trzymają poziom tonera na stałym progu 20% i osobno zgłaszają „mało/do wymiany”. Program czyta ten alarm i pokazuje wymianę nawet wtedy, gdy sam procent stoi na 20% — dana maszyna jest wyróżniona, trafia na górę tabeli i wchodzi do alertu e-mail o niskim tonerze.

Ikona w zasobniku systemowym

Program może działać z ikoną w zasobniku (obok zegara). Zamknięcie okna przyciskiem X chowa program do zasobnika — działa dalej; dwuklik ikony lub menu prawym przyciskiem → Otwórz przywraca okno, a Zakończ kończy program. Przy niskim tonerze / „do wymiany” pojawia się dymek. Właściwy odczyt i tak działa jako zadanie Windows, niezależnie od okna.

Czytelny CSV liczników z Ricoh WIM

Plik CSV liczników użytkowników pobrany z Ricoh Web Image Monitor jest zapisywany tak, aby w Excelu otwierał się poprawnie: polskie znaki bez „krzaków” i dane rozłożone na osobne kolumny (a nie wszystko w jednej).

Podążanie za IP po numerze seryjnym (DHCP)

Gdy monitorowana maszyna zmieni adres IP (DHCP lub ręczna zmiana) i przestanie odpowiadać, program sam skanuje sieć, rozpoznaje maszynę po numerze seryjnym i przepina ją na nowe IP (przenosi grupę, historię i stan alertów), po czym od razu odczytuje liczniki i tonery. Reaguje zaraz po nieudanym odczycie i ponawia co 10 minut; działa też dla drukarek blokujących ping oraz w tle (agent), przy zamkniętym programie. Jest też ręczny przycisk „Zaktualizuj adresy IP”. Po 12 godzinach bez łączności maszyna dostaje status „Brak odczytu” z czerwoną komórką.

Praca na kilku monitorach

Okna programu (w tym kalibracja liczników i Kontakt) dopasowują się do bieżącego ekranu i nie są ucinane ani nie wychodzą poza monitor — także przy zmaksymalizowanym oknie na drugim monitorze. Gdy program siedzi w zasobniku, kliknięcie skrótu na pulpicie przywraca jego okno.

Podpis cyfrowy instalatora (Microsoft)

Instalator i pliki wykonywalne są podpisane cyfrowo (Authenticode) certyfikatem z usługi Microsoft Azure Trusted Signing, wystawionym po weryfikacji tożsamości producenta przez Microsoft. Sprawdzenie: właściwości pliku → zakładka „Podpisy cyfrowe” → „Koplan Robert Skinder”.

5. Raporty e-mail i miesięczne rozliczenia

Konfiguracja SMTP

W zakładce Serwis wpisz host SMTP, port, SSL/TLS, użytkownika, hasło, nadawcę i odbiorców. Dla wielu serwerów nadawca powinien być taki sam jak użytkownik.

Nazwa klienta

Wpisz nazwę klienta lub firmy w ustawieniach, aby raporty w poczcie były łatwe do rozpoznania.

Test wysyłki

Kliknij Test wysyłki albo Test SMTP. Jeżeli test nie przechodzi, sprawdź port 587/465, SSL/TLS, hasło i listę odbiorców.

Harmonogram

Ustaw dni miesiąca i godzinę wysyłki. Jeżeli komputer był wyłączony w terminie raportu, program powinien wysłać zaległy raport po uruchomieniu, zgodnie z logiką harmonogramu.

Rozliczenie miesięczne

Raport miesięczny pokazuje przyrosty od poprzedniego okresu: mono, kolor i razem dla każdej monitorowanej maszyny. Firma serwisowa dostaje gotowe dane do faktury - bez ręcznego odejmowania liczników.

Alerty e-mail o niskim tonerze

W zakładce Serwis, sekcja Alerty tonera: włącz alerty i podaj adres(y) e-mail. Gdy którykolwiek toner spadnie poniżej 20% (wartości "--" pomijane), program wyśle e-mail z danymi maszyny: IP, model, numer seryjny oraz które tonery są niskie. Alert raz na epizod, ponownie dopiero po wymianie tonera.

Grupy urządzeń (działy)

Płatny dodatek licencyjny: maszyny można przypisać do grup/działów, a raport e-mail, CSV i zestawienie miesięczne pokazują kolumnę Grupa i podsumowania liczby kopii/wydruków per grupa.

6. Ricoh Web Image Monitor - CSV użytkowników

Kiedy używać

Ta funkcja jest przeznaczona dla maszyn Ricoh, gdy trzeba pobrać licznik użytkowników lub kodów z Web Image Monitor.

Konfiguracja

W zakładce Serwis dodaj maszynę Ricoh, wpisz login WIM, opcjonalnie hasło WIM, zaznacz Pobieraj CSV i - jeśli plik ma iść w raporcie - Dołącz do e-mail.

Test logowania

Kliknij Testuj logowanie. Status OK oznacza, że program potrafi wejść do WIM bez pobierania CSV.

Pobierz testowo CSV

Kliknij Pobierz testowo CSV, aby sprawdzić realne pobranie pliku. Po sukcesie użyj Otwórz folder CSV, żeby zobaczyć zapisany plik.

Tryb tylko do odczytu

Program ma pobierać dane i pliki CSV. Nie wykonuje operacji kasowania liczników, resetowania użytkowników ani zmian konfiguracji urządzenia.

7. Kalibracja SNMP - tryb szybki i dokładny

Tryb	Kiedy uzyc	Co robi operator	Wynik
Szybki / single	Gdy masz pewne aktualne wartosci z panelu.	Wpisuje Mono Total i Color Total, uruchamia dopasowanie.	Profil tylko przy jednoznacznym dopasowaniu.
Dokładny / double	Gdy model jest nietypowy albo wynik jest niepewny.	Pomiar A, wydruk 2 mono + 1 kolor, pomiar B.	Program potwierdza delty +2/+1/+3 i orientacje kanalow.
Awans profilu	Po 3 poprawnych kalibracjach takiego samego modelu.	Serwis zatwierdza powtarzalny profil.	Kolejne takie modele na tej instalacji czytaja sie automatycznie.

Po co kalibracja

Niektóre starsze lub nietypowe modele podają liczniki w innych OID-ach niż standard. Kalibracja pozwala nauczyć program właściwej ścieżki odczytu dla konkretnej maszyny.

Tryb szybki - pojedynczy pomiar

Użyj, gdy masz aktualne prawdziwe wartości z panelu maszyny. Wpisz Mono Total i Color Total, uruchom kalibrację i zapisz profil tylko wtedy, gdy program znajdzie jednoznaczne dopasowanie.

Tryb dokładny - dwa pomiary

Użyj przy niepewnym modelu. Najpierw zrób pomiar A i wpisz wartości z panelu. Następnie wydrukuj 2 strony mono i 1 stronę kolorową, zrób pomiar B i wpisz nowe wartości. Program sprawdza delty: mono +2, kolor +1, razem +3.

Brak dopasowania

Jeżeli nie ma jednoznacznego dopasowania, nie zapisuj profilu na siłę. Oznacza to, że urządzenie może nie udostępniać podziału mono/kolor przez SNMP albo trzeba wykonać drugi pomiar.

Profil urządzenia

Po zatwierdzeniu kalibracji program zapisuje profil dla danego urządzenia, zwykle po numerze seryjnym/modelu. Ten profil ma pierwszeństwo przed ogólną heurystyką.

Automatyczny profil modelu

Po trzecim poprawnym potwierdzeniu takiej samej maszyny program może traktować ten model jako rozpoznany i kolejne takie urządzenia na tej instalacji będą korzystały z prawidłowej ścieżki odczytu automatycznie.

Kontrola po kalibracji

Po zapisaniu profilu wykonaj Odczyt zaznaczonej i porównaj Mono, Kolor i Razem z panelem maszyny. Jeżeli wartości spadają albo suma jest nielogiczna, profil wymaga ponownej kalibracji.

8. Aktualizacje

Wersja EXE

Wersja instalowana klasycznie może sprawdzać manifest aktualizacji. W ustawieniach można włączyć/wyłączyć sprawdzanie aktualizacji i ustawić kanał stable.

Wersja Microsoft Store

Wersja sklepową jest aktualizowana przez mechanizm Microsoft Store. Program nie musi sam pobierać instalatora z QNAP.

Sprawdź aktualizacje

Przycisk ręcznie uruchamia sprawdzenie dostępnej wersji. Jeżeli aktualizacja jest dostępna, program pokaże okno z informacją o wersji.

9. Najczęstsze problemy

Nie wykrywa urządzenia

Sprawdź, czy urządzenie odpowiada na ping, czy SNMP jest włączone, czy komputer jest w tej samej sieci oraz czy firewall nie blokuje UDP 161.

Brak tonerów lub bębnow

Nie każdy producent podaje procent w taki sam sposób. Wykonaj Eksport SNMP i porównaj z panelem urządzenia.

Błędny podział mono/kolor

Wykonaj kalibrację SNMP. Dla starszych maszyn Ricoh i innych producentów użyj trybu dokładnego z 2 stronami mono i 1 kolorową.

Raport nie wyszedł

Sprawdź, czy wybrano maszyny do monitorowania, SMTP jest włączone, odbiorcy są wpisani, komputer był uruchomiony i licencja jest aktywna.

CSV WIM nie dołącza się do maila

Sprawdź, czy przy maszynie zaznaczono Pobieraj CSV oraz Dołącz do e-mail, czy test pobrania CSV przechodzi i czy raport dotyczy tej samej maszyny.

Table of contents

This manual explains how to install, configure and operate KOPLANpro. It covers network discovery, monitored devices, e-mail reports, Ricoh WIM CSV, SNMP calibration and monthly settlements.

- 1. First start**
- 2. Access levels and passwords**
- 3. Device discovery and selection**
- 4. Readings and export**
- 5. E-mail reports and monthly settlements**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - user CSV**
- 7. SNMP calibration - quick and accurate modes**
- 8. Updates**
- 9. Common issues**

English - Configuration and user manual

KOPLANpro - practical customer manual: installation, readings, reports, Ricoh WIM CSV, SNMP calibration and monthly settlements.

1. First start

Purpose

After installation the program monitors printers and copiers, reads mono/color counters, toner levels, drum status and prepares reports and monthly settlements.

Work order

First discover devices, then choose monitored machines, save the selection, configure the e-mail report, run a control reading and only then set the schedule.

License

The Licenses tab shows the license status. Without an active license the program may work in a limited scope according to the license terms. A new license token is loaded from a JSON file received from the supplier.

2. Access levels and passwords

Tab protection

A clean installation has password protection enabled. It can be turned off or on again in Service - Access passwords.

Access password

111111 - scanning, results, monitored devices, sending, schedule and Master-level settings.

Customer service password

22222222 - full service access. Change both passwords to your own at first launch (Service - Access passwords).

Upgraded installations

An upgrade keeps the existing password layout stored in the configuration - new values are not added automatically.

Security rule

WIM and SMTP passwords should not be sent by e-mail or stored in plain notes. After saving, the program displays them as asterisks.

3. Device discovery and selection

Local network scan

Click Scan local network. The program tries to discover devices via SNMP and shows IP, manufacturer, model, serial number, counters, toner levels and status.

Full network scan

Use it when the normal scan does not find a device. Full scan takes longer but checks a wider address range.

Manual add

If you know the device IP, enter it in SNMP diagnostics and use Test SNMP. Then add the device to the monitored list.

Selection for monitoring

In the All tab select devices that should be settled and click Save selection. Only selected machines take part in scheduled reports.

No selected machines

If no machine is selected for monitoring, the program does not send an empty report.

SNMP v3 (authentication and encryption)

The Service tab has an SNMPv3 section: user, authentication protocol (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) and privacy protocol (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). Use it when devices on the network require encrypted SNMP communication instead of plain SNMP v1/v2c. Leave the User field empty to use only SNMP v1/v2c.

4. Readings and export

Read selected

Select one or more machines and click Read selected. The program reads only the indicated devices.

Run reading now

Runs a reading for monitored machines. This is a good test before enabling the schedule.

Download reading

Saves a local CSV file with the current reading without sending an e-mail message.

SNMP export

For diagnostics you can export raw SNMP data from a device. The file helps identify the correct OIDs for unusual models.

A3 counter

For some Ricoh models the program shows an additional A3 column with the number of A3-size sheets, alongside the standard Mono/Color/Total counters. If the device or manufacturer does not expose this counter via SNMP, the column shows "--".

Automatic reading (after start and hourly)

With the app open, monitored machines are read automatically shortly after start and every hour. It refreshes counters and toners without sending e-mail (reports still follow the schedule). Runs in the background, no dialogs.

Sorting, 'To replace' column and toner alert

The Selected / monitored tab sorts machines so that those to replace go to the very top. A row with any toner below 20% or with a device alert is highlighted, and the 'To replace' column shows a colored toner symbol (B/C/M/Y). "--" values are ignored.

'To replace' signal reported by the device

Some copiers (e.g. Ricoh) keep the toner level at a fixed 20% threshold and separately report 'low/replace'. The program reads that alert and shows replacement even when the percentage stays at 20% — the machine is highlighted, moved to the top and included in the low-toner e-mail alert.

System tray icon

The program can run with an icon in the system tray (near the clock). Closing the window with X hides the program to the tray — it keeps running; double-click the icon or right-click menu -> Open to restore the window, and Exit to close the program. A balloon appears on low toner / to replace. The actual reading also runs as a Windows task, independently of the window.

Readable counter CSV from Ricoh WIM

The user-counter CSV downloaded from Ricoh Web Image Monitor is saved so it opens correctly in Excel: Polish characters without garbling and data split into separate columns (instead of one column).

IP follow by serial number (DHCP)

When a monitored machine changes its IP address (DHCP or manual change) and stops responding, the program scans the network on its own, recognizes the machine by serial number and re-binds it to the new IP (moving its group, history and alert state), then immediately re-reads counters and toners. It reacts right after a failed read and retries every 10 minutes; it also works for printers that block ping and in the background (agent) with the program closed. There is also a manual 'Update IP addresses' button. After 12 hours without connectivity the machine gets a 'No reading' status with a red cell.

Multi-monitor support

Program windows (including counter calibration and Contact) fit the current screen and are never cut off or moved outside the monitor - also with the main window maximized on a second display. When the program sits in the tray, clicking the desktop shortcut restores its window.

Digitally signed installer (Microsoft)

The installer and executables are digitally signed (Authenticode) with a certificate issued by the Microsoft Azure Trusted Signing service after the manufacturer identity was validated by Microsoft. To verify: file properties -> 'Digital Signatures' tab -> 'Koplan Robert Skinder'.

5. E-mail reports and monthly settlements

SMTP configuration

In the Service tab enter SMTP host, port, SSL/TLS, user, password, sender and recipients. For many servers the sender should be the same as the user.

Customer name

Enter the customer or company name in settings so reports are easy to identify in the mailbox.

Send test

Click Send test or Test SMTP. If the test fails, check port 587/465, SSL/TLS, password and recipient list.

Schedule

Set the days of the month and sending time. If the computer was off at the report time, the program should send the overdue report after startup according to the schedule logic.

Monthly settlement

The monthly report shows increments since the previous period: mono, color and total for each monitored machine. The service company receives ready invoice data without manually subtracting counters.

Low-toner e-mail alerts

Service tab, Toner alerts section: enable alerts and enter e-mail address(es). When any toner drops below 20% ("--" ignored), the program sends an e-mail with machine data: IP, model, serial and which toners are low. One alert per episode, again only after replacement.

Device groups (departments)

Paid license add-on: machines can be assigned to groups/departments, and the e-mail report, CSV and monthly settlement show a Group column and per-group subtotals.

6. Ricoh Web Image Monitor - user CSV

When to use

This function is intended for Ricoh machines when user/code counters must be downloaded from Web Image Monitor.

Configuration

In the Service tab add the Ricoh machine, enter WIM login, optionally WIM password, select Download CSV and - if the file should be included in the report - Attach to e-mail.

Login test

Click Test login. OK status means the program can enter WIM without downloading CSV.

Test CSV download

Click Test CSV download to verify the real file download. After success use Open CSV folder to see the saved file.

Read-only mode

The program downloads data and CSV files. It does not clear counters, reset users or change device configuration.

7. SNMP calibration - quick and accurate modes

Mode	When to use	Operator action	Result
Quick / single	When panel values are certain.	Enter Mono Total and Color Total, run matching.	Profile only if the match is unambiguous.
Accurate / double	When the model is unusual or uncertain.	Measurement A, print 2 mono + 1 color, measurement B.	Program confirms +2/+1/+3 deltas and channel orientation.
Profile promotion	After 3 correct calibrations of the same model.	Service approves a repeatable profile.	Future same models on this installation are read automatically.

Why calibration

Some older or unusual models expose counters under OIDs different from the standard. Calibration teaches the program the correct read path for a specific machine.

Quick mode - single measurement

Use it when you have current true values from the machine panel. Enter Mono Total and Color Total, run calibration and save the profile only if the program finds an unambiguous match.

Accurate mode - two measurements

Use it for an uncertain model. First make measurement A and enter panel values. Then print 2 mono pages and 1 color page, make measurement B and enter the new values. The program checks deltas: mono +2, color +1, total +3.

No match

If there is no unambiguous match, do not force-save the profile. It means the device may not expose mono/color split through SNMP or a second measurement is needed.

Device profile

After approved calibration the program saves a profile for the device, usually by serial number/model. This profile has priority over general heuristics.

Automatic model profile

After the third correct confirmation of the same machine type, the program can treat this model as recognized and future same devices on this installation will use the correct read path automatically.

Post-calibration check

After saving the profile run Read selected and compare Mono, Color and Total with the machine panel. If values decrease or the sum is illogical, the profile requires recalibration.

8. Updates

EXE version

The classic installer version can check the update manifest. In settings you can enable/disable update checks and set the stable channel.

Microsoft Store version

The Store version is updated by Microsoft Store mechanisms. The program does not have to download an installer from QNAP.

Check updates

The button manually checks for an available version. If an update is available, the program shows a window with version information.

9. Common issues

Device not detected

Check whether the device responds to ping, SNMP is enabled, the computer is in the same network and the firewall does not block UDP 161.

No toner or drum data

Not every manufacturer reports percentages in the same way. Run SNMP export and compare it with the device panel.

Wrong mono/color split

Run SNMP calibration. For older Ricoh machines and other manufacturers use accurate mode with 2 mono pages and 1 color page.

Report was not sent

Check whether machines are selected for monitoring, SMTP is enabled, recipients are entered, the computer was running and the license is active.

WIM CSV is not attached to e-mail

Check whether Download CSV and Attach to e-mail are selected for the machine, whether the CSV test passes and whether the report concerns the same machine.

Inhaltsverzeichnis

Diese Anleitung beschreibt Installation, Konfiguration und Bedienung von KOPLANpro: Gerätesuche, überwachte Geräte, E-Mail-Berichte, Ricoh WIM CSV, SNMP-Kalibrierung und Monatsabrechnungen.

- 1. Erster Start**
- 2. Zugriffsebenen und Passwoerter**
- 3. Geraetesuche und Auswahl**
- 4. Ablesungen und Export**
- 5. E-Mail-Berichte und Monatsabrechnung**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - Benutzer-CSV**
- 7. SNMP-Kalibrierung - schneller und genauer Modus**
- 8. Aktualisierungen**
- 9. Haeufige Probleme**

Deutsch - Konfigurations- und Bedienungsanleitung

KOPLANpro - praktische Kundenanleitung: Installation, Zählerstände, Berichte, Ricoh WIM CSV, SNMP-Kalibrierung und Monatsabrechnung.

1. Erster Start

Ziel

Nach der Installation ueberwacht das Programm Drucker und Kopierer, liest Mono-/Farbzaehler, Toner, Trommeln und erstellt Berichte sowie Monatsabrechnungen.

Arbeitsreihenfolge

Zuerst Geraete suchen, dann ueberwachte Maschinen waehlen, Auswahl speichern, E-Mail-Bericht konfigurieren, Kontrollablesung ausfuehren und danach den Zeitplan setzen.

Lizenz

Die Registerkarte Lizenzen zeigt den Lizenzstatus. Ein neuer Lizenz-Token wird aus einer JSON-Datei geladen.

2. Zugriffsebenen und Passwoerter

Ochrona zakładek

Czysta instalacja ma ochronę haseł włączoną. W zakładce Serwis - Hasła dostępu można ją wyłączyć lub włączyć ponownie.

Hasło dostępu

111111 - skanowanie, wyniki, urządzenia monitorowane, wysyłka, harmonogram i ustawienia poziomu Master.

Hasło serwisowe klienta

22222222 - pełny dostęp serwisowy. Oba hasła należy zmienić na własne przy pierwszym uruchomieniu (Serwis - Hasła dostępu).

Instalacje aktualizowane

Aktualizacja zachowuje dotychczasowy układ haseł zapisany w konfiguracji - nowe wartości nie są dodawane automatycznie.

Zasada bezpieczeństwa

Hasel WIM i SMTP nie należy wysyłać e-mailem. Po zapisaniu program pokazuje je jako gwiazdki.

3. Geraetesuche und Auswahl

Lokaler Scan

Klicken Sie auf lokalen Scan. Das Programm sucht Geraete per SNMP und zeigt IP, Hersteller, Modell, Seriennummer, Zaehler, Toner und Status.

Vollscan

Verwenden, wenn der normale Scan ein Geraet nicht findet. Er dauert laenger, prueft aber einen groesseren Adressbereich.

Manuell hinzufuegen

Wenn die IP bekannt ist, in der SNMP-Diagnose eintragen, Test SNMP ausfuehren und das Geraet zur Ueberwachung hinzufuegen.

Auswahl

Nur gespeicherte ueberwachte Maschinen werden in zyklischen Berichten abgerechnet.

Keine Auswahl

Ohne ausgewaehlte Maschine wird kein leerer Bericht gesendet.

SNMPv3 (Authentifizierung und Verschluesselung)

Im Register Serwis gibt es einen SNMPv3-Bereich: Benutzer, Authentifizierungsprotokoll (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) und Verschluesselungsprotokoll (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). Verwenden, wenn Geraete verschluesselte SNMP-Kommunikation statt einfachem SNMP v1/v2c benoetigen.

4. Ablesungen und Export

Ausgewaehlte lesen

Eine oder mehrere Maschinen markieren und Ausgewaehlte lesen klicken.

Jetzt lesen

Liest alle ueberwachten Maschinen und dient als Test vor dem Zeitplan.

Ablesung herunterladen

Speichert eine lokale CSV-Datei ohne E-Mail-Versand.

SNMP-Export

Exportiert Rohdaten zur Diagnose ungewoehnlicher Modelle.

A3-Zaehler

Bei einigen Ricoh-Modellen zeigt das Programm zusaetzlich eine Spalte A3 mit der Anzahl der A3-Blaetter neben Mono/Farbe/Gesamt. Wenn das Geraet diesen Zaehler nicht per SNMP bereitstellt, zeigt die Spalte "--".

Automatische Ablesung (nach Start und stueendlich)

Bei geoeffnetem Programm werden ueberwachte Maschinen automatisch kurz nach dem Start und stueendlich gelesen. Aktualisiert Zaehler und Toner ohne E-Mail-Versand (Berichte weiterhin nach Zeitplan). Laeuft im Hintergrund, ohne Fenster.

Toner-Sortierung und Alarm

Die Registerkarte Ausgewaehlt / ueberwacht sortiert Maschinen nach der Anzahl niedriger Toner (20% oder weniger); eine Zeile mit Toner unter 20% wird hervorgehoben. "--" wird ignoriert.

5. E-Mail-Berichte und Monatsabrechnung

SMTP

Host, Port, SSL/TLS, Benutzer, Passwort, Absender und Empfaenger eintragen.

Kundenname

Kunden-/Firmenname eintragen, damit Berichte eindeutig erkennbar sind.

Test

Bei Fehler Port 587/465, SSL/TLS, Passwort und Empfaenger pruefen.

Zeitplan

Tage und Uhrzeit festlegen. Nach ausgeschaltetem PC kann ein faelliger Bericht beim Start nachgesendet werden.

Monatsabrechnung

Der Bericht zeigt Monatszuwachse Mono, Farbe und Gesamt je Maschine - fertige Daten fuer die Rechnung.

E-Mail-Alarme bei niedrigem Toner

Register Serwis, Bereich Toner-Alarme: Alarme aktivieren und E-Mail-Adressen eintragen. Faellt ein Toner unter 20% ("--" ausgenommen), sendet das Programm eine E-Mail mit Maschinendaten: IP, Modell, Seriennummer und welche Toner niedrig sind. Ein Alarm pro Episode, erneut erst nach Wechsel.

Geraetegruppen (Abteilungen)

Kostenpflichtiges Lizenz-Add-on: Maschinen koennen Gruppen/Abteilungen zugeordnet werden; E-Mail-Bericht, CSV und Monatsabrechnung zeigen eine Spalte Gruppe und Zwischensummen je Gruppe.

6. Ricoh Web Image Monitor - Benutzer-CSV

Einsatz

Fuer Ricoh-Geraete, wenn Benutzer-/Codezaehler aus Web Image Monitor benoetigt werden.

Konfiguration

Ricoh-Maschine hinzufuegen, WIM-Login und optional Passwort eintragen, CSV herunterladen und ggf. An E-Mail anhaengen aktivieren.

Login-Test

Prüft nur die Anmeldung.

CSV-Test

Prüft den realen Download und öffnet danach den CSV-Ordner.

Nur Lesen

Das Programm löscht keine Zähler und ändert keine Gerätekongfiguration.

7. SNMP-Kalibrierung - schneller und genauer Modus

Modus	Wann verwenden	Aktion	Ergebnis
Schnell	Sichere Panelwerte.	Mono Total und Color Total eintragen.	Profil nur bei eindeutigen Treffern.
Genau	Modell unsicher.	Messung A, 2 mono + 1 farbig drucken, Messung B.	Deltas +2/+1/+3 bestätigen Kanal.
Profil	Nach 3 Kalibrierungen.	Service bestätigt Profil.	Gleiche Modelle werden automatisch gelesen.

Warum

Kalibrierung findet den richtigen OID-Pfad für untypische Geräte.

Schnell

Mono Total und Color Total vom Panel eintragen; nur bei eindeutigen Treffern speichern.

Genau

Messung A, dann 2 Mono- und 1 Farbseite drucken, Messung B; Deltas +2/+1/+3 werden geprüft.

Kein Treffer

Nicht erzwingen; Gerät liefert eventuell keinen Split per SNMP.

Geräteprofil

Profil pro Gerät hat Vorrang vor Heuristik.

Modellprofil

Nach 3 bestätigten Kalibrierungen gleicher Modelle werden weitere gleiche Geräte automatisch korrekt gelesen.

Kontrolle

Nach dem Speichern Werte mit dem Panel vergleichen.

8. Aktualisierungen

EXE

Klassische Version prüft den Update-Manifest.

Store

Store-Version aktualisiert Microsoft Store.

Updates prüfen

Manuelle Prüfung zeigt verfügbare Version.

9. Häufige Probleme

Nicht gefunden

Ping, SNMP, Netzwerk und Firewall UDP 161 prüfen.

Keine Verbrauchsmaterialien

SNMP-Export mit Gerätepanel vergleichen.

Falscher Split

SNMP-Kalibrierung verwenden.

Kein Bericht

Auswahl, SMTP, Empfaenger, Laufzeit und Lizenz pruefen.

CSV fehlt

Download CSV und An E-Mail anhaengen pruefen.

Sommaire

Ce guide explique la configuration et l'utilisation de KOPLANpro: découverte réseau, appareils surveillés, rapports e-mail, CSV Ricoh WIM, calibration SNMP et décomptes mensuels.

- 1. Premier démarrage**
- 2. Niveaux d'accès et mots de passe**
- 3. Recherche et sélection des appareils**
- 4. Relevés et export**
- 5. Rapports e-mail et décomptes mensuels**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utilisateurs**
- 7. Calibration SNMP - modes rapide et précis**
- 8. Mises à jour**
- 9. Problèmes fréquents**

Français - Guide de configuration et d'utilisation

KOPLANpro - guide client: installation, relevés, rapports, CSV Ricoh WIM, calibration SNMP et décomptes mensuels.

1. Premier démarrage

Objectif

Après installation, le programme surveille les imprimantes/copieurs, lit les compteurs mono/couleur, toners, tambours et prépare les rapports mensuels.

Ordre de travail

Rechercher les appareils, choisir les machines suivies, enregistrer, configurer l'e-mail, faire un relevé de contrôle puis définir le planning.

Licence

L'onglet Licences affiche l'état. Le nouveau jeton se charge depuis un fichier JSON.

2. Niveaux d'accès et mots de passe

Tab protection

A clean installation has password protection enabled. It can be turned off or on again in Service - Access passwords.

Access password

111111 - scanning, results, monitored devices, sending, schedule and Master-level settings.

Customer service password

22222222 - full service access. Change both passwords to your own at first launch (Service - Access passwords).

Upgraded installations

An upgrade keeps the existing password layout stored in the configuration - new values are not added automatically.

Security rule

Do not send WIM and SMTP passwords by e-mail. After saving, the program shows them as asterisks.

3. Recherche et sélection des appareils

Scan local

Recherche les appareils via SNMP et affiche IP, fabricant, modèle, série, compteurs, toners et statut.

Scan complet

Plus long, pour une plage d'adresses plus large.

Ajout manuel

Saisir l'IP dans Diagnostic SNMP, tester puis ajouter à la surveillance.

Sélection

Seules les machines sélectionnées et sauvegardées sont incluses dans les rapports.

Aucune machine

Aucun rapport vide n'est envoyé.

SNMP v3 (authentification et chiffrement)

L'onglet Servis propose une section SNMPv3: utilisateur, protocole d'authentification (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) et protocole de chiffrement (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). À utiliser si les appareils exigent une communication SNMP chiffrée au lieu du SNMP v1/v2c classique.

4. Relevés et export

Relever selection

Lit uniquement les machines marquees.

Lancer maintenant

Lit toutes les machines suivies.

Telecharger releve

Enregistre un CSV local sans e-mail.

Export SNMP

Exporte les donnees brutes pour diagnostiquer les modeles atypiques.

Compteur A3

Pour certains modeles Ricoh, le programme affiche une colonne A3 supplementaire avec le nombre de feuilles A3, a cote de Mono/Couleur/Total. Si l'appareil n'expose pas ce compteur via SNMP, la colonne affiche "--".

Releve automatique (au demarrage et chaque heure)

Programme ouvert, les machines surveillees sont relevees automatiquement peu apres le demarrage puis toutes les heures. Met a jour compteurs et toners sans envoi d'e-mail (les rapports suivent le planning). En arriere-plan, sans fenetres.

Tri et alerte toner

L'onglet Selection / surveillees trie les machines par nombre de toners bas (20% ou moins); une ligne avec un toner sous 20% est surlignee. Les valeurs "--" sont ignorees.

5. Rapports e-mail et decomptes mensuels

SMTP

Renseigner hote, port, SSL/TLS, utilisateur, mot de passe, expéditeur et destinataires.

Nom client

Renseigner le nom pour reconnaitre les rapports.

Test

Verifier port 587/465, SSL/TLS, mot de passe et destinataires.

Planning

Definir jours et heure; un rapport du peut partir au redemarrage.

Decompte mensuel

Affiche les augmentations mono, couleur et total par machine - donnees pretes pour facture.

Alertes e-mail toner bas

Onglet Servis, section Alertes toner: activer les alertes et saisir les adresses e-mail. Quand un toner passe sous 20% ("--" exclu), le programme envoie un e-mail avec les donnees machine: IP, modele, serie et quels toners sont bas. Une alerte par episode, a nouveau seulement apres remplacement.

Groupes d'appareils (services)

Option de licence payante: les machines peuvent etre affectees a des groupes/services; le rapport e-mail, le CSV et le decompte mensuel affichent une colonne Groupe et des sous-totaux par groupe.

6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utilisateurs

Usage

Pour Ricoh, telechargement des compteurs utilisateurs/codes depuis Web Image Monitor.

Configuration

Ajouter la machine, login WIM, mot de passe optionnel, Telecharger CSV et Joindre a l'e-mail.

Test login

Verifie la connexion seule.

Test CSV

Verifie le telechargement reel.

Lecture seule

Aucun effacement de compteurs ni changement de configuration.

7. Calibration SNMP - modes rapide et precis

Mode	Quand utiliser	Action	Resultat
Rapide	Valeurs panneau fiables.	Saisir Mono Total et Color Total.	Profil seulement si correspondance unique.
Precis	Modele incertain.	Mesure A, imprimer 2 mono + 1 couleur, mesure B.	Deltas +2/+1/+3 confirment les canaux.
Profil	Apres 3 calibrations.	Service confirme le profil.	Meme modele lu automatiquement.

Pourquoi

La calibration trouve le bon chemin OID pour les modeles atypiques.

Rapide

Entrer Mono Total et Color Total; sauvegarder seulement si la correspondance est unique.

Precis

Mesure A, imprimer 2 mono + 1 couleur, mesure B; verification +2/+1/+3.

Pas de correspondance

Ne pas forcer; le split peut ne pas etre expose par SNMP.

Profil appareil

Prioritaire sur l'heuristique.

Profil modele

Apres 3 confirmations du meme modele, les suivants sont lus automatiquement.

Controle

Comparer avec le panneau apres sauvegarde.

8. Mises a jour

EXE

Version classique avec manifeste de mise a jour.

Store

Version mise a jour par Microsoft Store.

Verifier

Controle manuel de version.

9. Problemes frequents

Non detecte

Verifier ping, SNMP, reseau et pare-feu UDP 161.

Consommables absents

Comparer export SNMP et panneau.

Split incorrect

Utiliser calibration SNMP.



Rapport non envoye

Verifier selection, SMTP, destinataires, PC allume et licence.

CSV absent

Verifier Telecharger CSV et Joindre a l'e-mail.

Indice

Questo manuale descrive configurazione e uso di KOPLANpro: ricerca dispositivi, monitoraggio, report e-mail, CSV Ricoh WIM, calibrazione SNMP e conteggi mensili.

- 1. Primo avvio**
- 2. Livelli di accesso e password**
- 3. Ricerca e scelta dei dispositivi**
- 4. Letture ed esportazione**
- 5. Report e-mail e conteggi mensili**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utenti**
- 7. Calibrazione SNMP - modalita rapida e precisa**
- 8. Aggiornamenti**
- 9. Problemi comuni**

Italiano - Manuale di configurazione e utilizzo

KOPLANpro - guida pratica: installazione, letture, report, CSV Ricoh WIM, calibrazione SNMP e conteggi mensili.

1. Primo avvio

Scopo

Dopo l'installazione il programma monitora stampanti e copier, legge contatori mono/colore, toner, tamburi e prepara report mensili.

Sequenza

Cercare dispositivi, scegliere quelli monitorati, salvare, configurare e-mail, fare una lettura di prova e poi impostare la pianificazione.

Licenza

La scheda Licenze mostra lo stato. Il token si carica da file JSON.

2. Livelli di accesso e password

Registerkarten-Schutz

Eine Neuinstallation hat den Passwortschutz aktiviert. Unter Service - Zugangspasswoerter laesst er sich aus- und wieder einschalten.

Zugangspasswort

111111 - Scannen, Ergebnisse, ueberwachte Geraete, Versand, Zeitplan und Einstellungen der Master-Ebene.

Service-Passwort des Kunden

22222222 - voller Servicezugriff. Beide Passwoerter beim ersten Start aendern (Service - Zugangspasswoerter).

Aktualisierte Installationen

Ein Update behaelt das bisherige Passwortschema aus der Konfiguration - neue Werte werden nicht automatisch ergaenzt.

Sicherheitsregel

WIM- und SMTP-Passwoerter nicht per E-Mail senden. Nach dem Speichern zeigt das Programm Sterne.

3. Ricerca e scelta dei dispositivi

Scansione locale

Rileva via SNMP IP, produttore, modello, seriale, contatori, toner e stato.

Scansione completa

Piu lunga, controlla piu indirizzi.

Aggiunta manuale

Inserire IP in diagnostica SNMP, testare e aggiungere.

Selezione

Solo le macchine selezionate entrano nei report.

Nessuna macchina

Non viene inviato un report vuoto.

SNMP v3 (autenticazione e crittografia)

La scheda Serwis include una sezione SNMPv3: utente, protocollo di autenticazione (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) e protocollo di crittografia (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). Da usare quando i dispositivi richiedono una comunicazione SNMP cifrata invece del normale SNMP v1/v2c.

4. Letture ed esportazione

Leggi selezionate

Legge solo le macchine indicate.

Leggi ora

Legge tutte le monitorate.

Scarica lettura

Salva CSV locale senza e-mail.

Export SNMP

Dati grezzi per diagnosticare modelli atipici.

Contatore A3

Per alcuni modelli Ricoh il programma mostra una colonna A3 aggiuntiva con il numero di fogli A3, accanto a Mono/Colore/Totale. Se il dispositivo non espone questo contatore via SNMP, la colonna mostra "--".

Lettura automatica (all'avvio e ogni ora)

A programma aperto, le macchine monitorate vengono lette automaticamente poco dopo l'avvio e ogni ora. Aggiorna contatori e toner senza inviare e-mail (i report seguono la pianificazione). In background, senza finestre.

Ordinamento e avviso toner

La scheda Selezionate / monitorate ordina le macchine per numero di toner bassi (20% o meno); una riga con un toner sotto il 20% è evidenziata. I valori "--" sono ignorati.

5. Report e-mail e conteggi mensili

SMTP

Inserire host, porta, SSL/TLS, utente, password, mittente e destinatari.

Nome cliente

Serve per riconoscere i report.

Test

Controllare porta, SSL/TLS, password e destinatari.

Pianificazione

Giorni e ora; se il PC era spento, invio al riavvio secondo logica.

Conteggio mensile

Incrementi mono, colore e totale per macchina - dati pronti per fattura.

Avvisi e-mail toner basso

Scheda Serwis, sezione Avvisi toner: abilitare gli avvisi e inserire gli indirizzi e-mail. Quando un toner scende sotto il 20% ("--" escluso), il programma invia un'e-mail con i dati macchina: IP, modello, seriale e quali toner sono bassi. Un avviso per episodio, di nuovo solo dopo la sostituzione.

Gruppi di dispositivi (reparti)

Componente a pagamento: le macchine possono essere assegnate a gruppi/reparti; il report e-mail, il CSV e il conteggio mensile mostrano una colonna Gruppo e subtotali per gruppo.

6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utenti

Uso

Per Ricoh: CSV utenti/codici da Web Image Monitor.

Configurazione

Aggiungere macchina, login WIM, password opzionale, Scarica CSV e Allega a e-mail.

Test login

Verifica solo accesso.

Test CSV

Verifica download reale.

Solo lettura

Nessun reset o modifica configurazione.

7. Calibrazione SNMP - modalita rapida e precisa

Modo	Quando	Azione	Risultato
Rapido	Valori pannello certi.	Inserire Mono Total e Color Total.	Profilo solo con match univoco.
Preciso	Modello incerto.	Misura A, 2 mono + 1 colore, misura B.	Delta +2/+1/+3 confermano i canali.
Profilo	Dopo 3 calibrazioni.	Servizio conferma il profilo.	Modelli uguali letti automaticamente.

Perche

Trova il percorso OID corretto per modelli non standard.

Rapida

Inserire Mono Total e Color Total; salvare solo con match univoco.

Precisa

Misura A, 2 mono + 1 colore, misura B; delta +2/+1/+3.

Nessun match

Non forzare; il dispositivo puo non esporre lo split.

Profilo dispositivo

Ha priorit .

Profilo modello

Dopo 3 conferme dello stesso modello, i successivi sono automatici.

Controllo

Confrontare con il pannello.

8. Aggiornamenti

EXE

Aggiornamento tramite manifest.

Store

Aggiornamento Microsoft Store.

Controlla

Verifica manuale.

9. Problemi comuni

Non rileva

Controllare ping, SNMP, rete e UDP 161.

Mancano toner/tamburi

Confrontare export SNMP e pannello.

Split errato

Usare calibrazione SNMP.



Report non inviato

Controllare selezione, SMTP, destinatari, PC e licenza.

CSV non allegato

Controllare Scarica CSV e Allega.

Cuprins

Acest manual explică instalarea, configurarea și utilizarea KOPLANpro: descoperirea dispozitivelor, rapoarte e-mail, CSV Ricoh WIM, calibrare SNMP și decontări lunare.

- 1. Prima pornire**
- 2. Niveluri de acces si parole**
- 3. Cautare si selectie dispozitive**
- 4. Citiri si export**
- 5. Rapoarte e-mail si decontari lunare**
- 6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utilizatori**
- 7. Calibrare SNMP - mod rapid si mod precis**
- 8. Actualizari**
- 9. Probleme frecvente**

Română - Manual de configurare și utilizare

KOPLANpro - manual practic: instalare, citiri, rapoarte, CSV Ricoh WIM, calibrare SNMP și decontări lunare.

1. Prima pornire

Scop

Dupa instalare programul monitorizeaza imprimante/copiere, citeste contoare mono/color, tonere, cilindri si pregateste rapoarte lunare.

Ordine de lucru

Cautati dispozitive, alegeti masinile monitorizate, salvati, configurati e-mailul, faceti o citire de control si apoi programati.

Licenta

Fila Licente afiseaza starea. Tokenul se incarca din fisier JSON.

2. Niveluri de acces si parole

Protection des onglets

Une installation neuve a la protection par mot de passe activee. Elle se desactive ou se reactive dans Serwis - Mots de passe d'accès.

Mot de passe d'accès

111111 - scan, resultats, appareils surveilles, envoi, planning et réglages de niveau Master.

Mot de passe service client

22222222 - accès service complet. Changez les deux mots de passe au premier démarrage (Serwis - Mots de passe d'accès).

Installations mises a jour

Une mise a jour conserve le schema de mots de passe existant - les nouvelles valeurs ne sont pas ajoutes automatiquement.

Securite

Ne pas envoyer les mots de passe WIM/SMTP par e-mail. Apres sauvegarde ils sont masques.

3. Cautare si selectie dispozitive

Scan local

Detecteaza prin SNMP IP, producator, model, serie, contoare, tonere si stare.

Scan complet

Dureaza mai mult, verifica mai multe adrese.

Adaugare manuala

Introduceti IP in diagnostic SNMP, testati si adaugati.

Selectie

Doar masinile selectate intra in rapoarte.

Nicio masina

Nu se trimite raport gol.

SNMP v3 (autentificare si criptare)

Fila Serwis are o sectiune SNMPv3: utilizator, protocol de autentificare (MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512) si protocol de criptare (DES/3DES/AES128/AES192/AES256). Folositi-l cand dispozitivele necesita o comunicare SNMP criptata in loc de SNMP v1/v2c obisnuit.

4. Citiri si export

Citeste selectate

Citeste doar masinile indicate.

Citeste acum

Citeste toate masinile monitorizate.

Descarca citire

Salveaza CSV local fara e-mail.

Export SNMP

Date brute pentru diagnosticarea modelelor atipice.

Contor A3

Pentru unele modele Ricoh programul afiseaza o coloana A3 suplimentara cu numarul de coli A3, langa Mono/Color/Total. Daca dispozitivul nu expune acest contor prin SNMP, coloana afiseaza "--".

Citire automata (la pornire si din ora in ora)

Cu programul deschis, masinile monitorizate sunt citite automat la scurt timp dupa pornire si din ora in ora. Actualizeaza contoare si tonere fara trimitere de e-mail (rapoartele urmeaza programarea). In fundal, fara ferestre.

Sortare si alerta toner

Fila Selectate / monitorizate sorteaza masinile dupa numarul de tonere scazute (20% sau mai putin); randul cu un toner sub 20% este evidentiat. Valorile "--" sunt ignorate.

5. Rapoarte e-mail si decontari lunare

SMTP

Introduceti host, port, SSL/TLS, utilizator, parola, expeditor si destinatari.

Nume client

Ajuta la identificarea rapoartelor.

Test

Verificati portul, SSL/TLS, parola si destinatarii.

Program

Zile si ora; daca PC-ul a fost oprit, raportul poate pleca la pornire.

Decont lunar

Cresteri mono, color si total pe fiecare masina - date pregatite pentru factura.

Alerte e-mail toner scazut

Fila Servis, sectiunea Alerte toner: activati alertele si introduceti adresele e-mail. Cand un toner scade sub 20% ("--" exclus), programul trimite un e-mail cu datele masinii: IP, model, serie si care tonere sunt scazute. O alerta pe episod, din nou doar dupa inlocuire.

Grupuri de dispozitive (departamente)

Supliment de licenta cu plata: masinile pot fi atribuite unor grupuri/departamente; raportul e-mail, CSV si decontul lunar afiseaza o coloana Grup si subtotaluri pe grup.

6. Ricoh Web Image Monitor - CSV utilizatori

Utilizare

Pentru Ricoh: CSV utilizatori/coduri din Web Image Monitor.

Configurare

Adaugati masina, login WIM, parola optionala, Descarcare CSV si Atasare e-mail.

Test login

Verifica doar autentificarea.

Test CSV

Verifica descarcarea reala.

Doar citire

Fara resetari sau modificari de configurare.

7. Calibrare SNMP - mod rapid si mod precis

Mod	Cand	Actiune	Rezultat
Rapid	Valori sigure din panou.	Introduceti Mono Total si Color Total.	Profil doar la potrivire unica.
Precis	Model incert.	Masurare A, print 2 mono + 1 color, masurare B.	Delta +2/+1/+3 confirma canalele.
Profil	Dupa 3 calibrari.	Service confirma profilul.	Modelele identice se citesc automat.

De ce

Gaseste calea OID corecta pentru modele neobisnuite.

Rapid

Introduceti Mono Total si Color Total; salvati doar la potrivire unica.

Precis

Masurare A, print 2 mono + 1 color, masurare B; delta +2/+1/+3.

Fara potrivire

Nu fortati; dispozitivul poate sa nu expuna splitul.

Profil dispozitiv

Are prioritate.

Profil model

Dupa 3 confirmari ale aceluiasi model, urmatoarele se citesc automat.

Control

Comparati cu panoul.

8. Actualizari

EXE

Actualizare prin manifest.

Store

Actualizare Microsoft Store.

Verifica

Control manual versiune.

9. Probleme frecvente

Nu detecteaza

Verificati ping, SNMP, retea si UDP 161.

Fara consumabile

Comparati exportul SNMP cu panoul.

Split gresit

Folositi calibrare SNMP.

Raport netrimis

Verificati selectia, SMTP, destinatari, PC si licenta.



CSV lipsa

Verificati Descarcare CSV si Atasare e-mail.