



KOPLANpro
Instrukcja dla klienta

Instrukcja konfiguracji i obsługi

KOPLANpro - krok po kroku: instalacja, wybór urządzeń, odczyty, raporty, rozliczenia miesięczne, CSV Ricoh i kalibracja.

01

Odczyty

SNMP, model, serial, tonery, status i liczniki.

02

Raporty

Ręczne i automatyczne raporty e-mail oraz eksport CSV.

03

Miesiące

Rozliczanie miesięczne ilości kopii/wydruków.

Kontakt

serwis@koplan.eu | www.koplan.eu

Spis treści

1. Przed rozpoczęciem
2. Poziomy dostęp
3. Instalacja i pierwsze uruchomienie
4. Wyszukiwanie i wybór urządzeń
5. Odczyty ręczne i eksport
6. Raporty e-mail i harmonogram
7. Miesięczne rozliczanie kopii/wydruków
8. CSV użytkowników Ricoh Web Image Monitor
9. Kalibracja liczników
10. Licencja, aktualizacje i diagnostyka
11. Najczęstsze problemy

1. Przed rozpoczęciem

Cel instrukcji

Instrukcja opisuje konfigurację programu u Państwa w firmie. Program jest przeznaczony dla administratora, osoby odpowiedzialnej za urządzenia drukujące lub osoby prowadzącej rozliczenia kosztów wydruku.

Zasada	Najpierw wybiera się urządzenia do monitorowania, potem wykonuje odczyt testowy, następnie ustawia raporty e-mail i opcjonalnie włącza miesięczne rozliczanie kopii/wydruków.
Wymagane minimum	Dane do poczty
Komputer z Windows, dostęp do sieci lokalnej, możliwość połączenia z urządzeniami po IP.	SMTP host, port, login, hasło i odbiorcy raportów - tylko jeśli raporty mają być wysyłane e-mailem.
Dane do Ricoh WIM	Licencja
Login i hasło Web Image Monitor tylko dla maszyn, z których ma być pobierany CSV użytkowników.	Po instalacji program działa zgodnie z aktywną licencją lub okresem testowym udostępnionym przez dostawcę.

2. Poziomy dostęp

Program ma dwa hasła po stronie klienta oraz odrębny poziom serwisowy producenta. Hasła klienta są domyślne po instalacji - należy je zmienić przy pierwszym uruchomieniu i przekazywać wyłącznie osobom uprawnionym do zmiany konfiguracji.

#Poziom	#Co udostępnia
111111	Hasło dostępu - otwiera zakładki programu i typowe ustawienia użytkownika. Hasło domyślne, do zmiany w ustawieniach.
2222222	Hasło serwisowe klienta - konfiguracja poczty, harmonogramów, licencji i ustawień zaawansowanych. Domyślne; należy je zmienić przy pierwszym uruchomieniu.
Dostęp producenta	Odrębny poziom serwisowy zastrzeżony dla producenta, wykorzystywany wyłącznie przy zdalnym wsparciu technicznym. Hasło nie jest przekazywane klientom ani publikowane w dokumentacji.

Ważne	Hasła domyślne (111111 i 22222222) należy zmienić od razu po instalacji. Nie należy udostępniać ich osobom, które nie powinny zmieniać konfiguracji urządzeń, poczty, licencji ani kalibracji liczników.
--------------	--

3. Instalacja i pierwsze uruchomienie

Kroki startowe

1. Uruchom instalator przekazany przez dostawcę programu.
2. Po instalacji uruchom KOPLANpro z ikony aplikacji.
3. Sprawdź, czy program widzi sieć lokalną i czy komputer ma dostęp do urządzeń drukujących.
4. Przejdź do wyszukiwania urządzeń i wykonaj pierwszy skan sieci.
5. Po znalezieniu urządzeń wybierz te, które mają być monitorowane.

Instalacja lokalna	Standardowa instalacja na komputerze użytkownika. Program pracuje na koncie użytkownika i może wykonywać odczyty wtedy, gdy komputer jest dostępny.
Instalacja serwerowa	Wariant dla komputerów/serwerów pracujących stale. Zalecany, gdy raporty mają wychodzić regularnie bez zależności od pracy pojedynczego użytkownika.
Aktualizacje	W standardowej konfiguracji ustawienia klienta, wybrane urządzenia i konfiguracja poczty powinny zostać zachowane podczas aktualizacji.

4. Wyszukiwanie i wybór urządzeń

Program może skanować lokalną sieć i rozpoznawać urządzenia drukujące. Do stałego raportowania trzeba wybrać urządzenia, które mają być monitorowane.



1. Kliknij Skanuj lokalną sieć albo Pełne skanowanie sieci.
2. Po zakończeniu skanu sprawdź listę urządzeń: IP, producent, model i numer seryjny.
3. Zaznacz urządzenia, które mają być monitorowane.
4. Kliknij Zapisz wybór. Od tej chwili urządzenia trafiają do zakładki Wybrane / monitorowane.

Jeśli urządzenia nie widać	Sprawdź, czy urządzenie odpowiada na ping, czy jest w tej samej sieci oraz czy SNMP nie jest zablokowane w urządzeniu lub firewallu.
Skan nie widzi żadnych maszyn (VPN/Tailscale)	Jeżeli na komputerze działa VPN lub Tailscale (karta z adresem 100.x), skan lokalny mógł trafić na sieć VPN zamiast prawdziwego LAN. Program pomija karty wirtualne/VPN i skanuje wszystkie fizyczne sieci LAN, a w skanie lokalnym odpytuje SNMP także drukarki, które nie odpowiadają na ping. Gdy nadal brak maszyn - użyj Pełne skanowanie sieci i sprawdź ipconfig.

5. Odczyty ręczne i eksport

Odczyt ręczny służy do natychmiastowego pobrania aktualnych liczników i statusów bez czekania na harmonogram.

Odczyt zaznaczonej	Pobiera dane tylko z wybranych urządzeń. Dobre do testów i kontroli pojedynczej maszyny.
Uruchom odczyt teraz	Wykonuje bieżący odczyt urządzeń monitorowanych i aktualizuje tabelę wyników.
Pobierz odczyt	Tworzy lokalny plik z odczytem, bez wysyłania e-maila. Przydatne do archiwizacji lub przekazania danych dalej.
Eksport SNMP	Zapisuje diagnostykę SNMP wybranego urządzenia. Używać głównie przy analizie nietypowych modeli.
Licznik A3	Dla części modeli Ricoh program pokazuje dodatkową kolumnę A3 z liczbą arkuszy w formacie A3, obok standardowych liczników Mono/Kolor/Razem. Jeżeli urządzenie lub producent nie udostępnia tego licznika przez SNMP, kolumna pokazuje "---".
Automatyczny odczyt (po starcie i co godzinę)	Przy otwartym programie odczyt urządzeń monitorowanych wykonuje się automatycznie: krótko po uruchomieniu, a następnie co godzinę. Odświeża liczniki, tonery i bieżące sumy bez wysyłania e-maila (pełne raporty nadal według harmonogramu). Działa w tle, bez okien.
Sortowanie, kolumna „Do wymiany” i alarm tonera	Zakładka Wybrane / monitorowane sama sortuje maszyny tak, że te „do wymiany” trafiają na samą górę. Wiersz z tonerem poniżej 20% lub z alarmem samego urządzenia jest wyróżniony tłem, a w kolumnie „Do wymiany” pojawia się kolorowy symbol tonera do wymiany (B/C/M/Y). Wartości "---" są pomijane.

„Do wymiany” także z alarmu urządzenia	Niektóre koparki (np. Ricoh) trzymają poziom tonera na stałym progu 20% i osobno zgłaszają „mało/do wymiany”. Program czyta ten alarm i pokazuje wymianę nawet wtedy, gdy sam procent stoi na 20% — maszyna jest wyróżniona, trafia na górę tabeli i wchodzi do alertu e-mail o niskim tonerze.
---	---

Ikona w zasobniku (praca w tle)

Program może działać z ikoną w zasobniku systemowym (obok zegara). Zamknięcie okna przyciskiem X nie kończy programu — okno chowa się do zasobnika, a program działa dalej.

1. Dwuklik ikony lub menu prawym przyciskiem → Otwórz przywraca okno.
2. Menu prawym przyciskiem → Zakończ całkowicie zamyka program.

**Powiadomienia i praca w tle**

Przy wykryciu niskiego tonera / „do wymiany” pojawia się dymek nad zasobnikiem. Właściwe odczyty i raporty działają jako zadanie Windows niezależnie od okna — ikona w zasobniku to wygoda i podgląd, nie warunek działania.

Zmiana adresu IP maszyny (DHCP) — podążanie za IP

Gdy monitorowana maszyna zmieni adres IP (np. przez DHCP albo ręczną zmianę u klienta) i przestanie odpowiadać, program sam skanuje sieć, rozpoznaje maszynę po numerze seryjnym i przepina ją na nowe IP — razem z grupą, historią i stanem alertów — po czym od razu odczytuje liczniki i tonery. Reaguje zaraz po nieudanym odczycie i ponawia próbę co 10 minut; działa też dla drukarek blokujących ping oraz w tle (agent), przy zamkniętym programie.

1. Nic nie trzeba robić — podmiana IP wykonuje się automatycznie.
2. Można też ręcznie: przycisk „Zaktualizuj adresy IP” pod tabelą wykonuje skan i przełączenie od razu.

Po 12 godzinach bez łączności

Jeżeli maszyny nie udaje się odnaleźć przez 12 godzin, w tabeli dostaje status „Brak odczytu” z czerwoną komórką — wyraźny znak, że urządzenie jest wyłączone lub odłączone od sieci (to nie jest zwykła zmiana IP).

Podpis cyfrowy i bezpieczeństwo instalatora

Instalator i pliki programu są podpisane cyfrowo (Authenticode) certyfikatem z usługi Microsoft Azure Trusted Signing, wystawionym po weryfikacji tożsamości producenta przez Microsoft. Autentyczność można sprawdzić we właściwościach pliku, zakładka „Podpisy cyfrowe” — podpis „Koplan Robert Skinder”.

Praca na kilku monitorach

Okna programu (w tym kalibracja liczników i Kontakt) dopasowują się do bieżącego ekranu — nie wychodzą poza monitor i nie są ucinane, także przy zmaksymalizowanym oknie na drugim monitorze. Gdy program siedzi w zasobniku, kliknięcie skrótu na pulpicie przywraca jego okno.

Brak wybranych urządzeń

Jeżeli nie wybrano żadnej maszyny do monitorowania, program nie powinien wysyłać pustego raportu.

6. Raporty e-mail i harmonogram

Konfiguracja poczty

1. W zakładce ustawień poczty włącz wysyłkę SMTP.
2. Uzupełnij SMTP host, port, SSL/TLS, użytkownika, hasło i odbiorców raportu.
3. Pole nadawcy powinno być zgodne z kontem SMTP, jeżeli serwer pocztowy tego wymaga.
4. Kliknij Zapisz ustawienia SMTP, a następnie wykonaj Test SMTP.

Harmonogram	Wybierz dni miesiąca i godzinę, w których program ma wykonać odczyt i wysłać raport.
Komputer wyłączony	Program próbuje nadrobić zaległy odczyt po ponownym uruchomieniu, zgodnie z konfiguracją mechanizmu odzyskiwania.
Odbiorcy	Można podać kilka adresów e-mail, rozdzielając je przecinkiem lub średnikiem.
Nazwa klienta/firmy	Warto uzupełnić opis firmy lub lokalizacji, aby w wiadomości było widać, od kogo pochodzi zestawienie.

Alerty e-mail o niskim tonerze

W zakładce Serwis, w sekcji Alerty tonera, można włączyć automatyczne powiadomienia e-mail. Gdy którykolwiek toner monitorowanej maszyny spadnie poniżej 20% (wartości "--" są pomijane), program wyśle wiadomość z danymi maszyny: IP, model, numer seryjny oraz które tonery są niskie.

1. Zaznacz Włącz alerty o niskim tonerze i podaj adres(y) e-mail (rozdzielone przecinkiem lub średnikiem).
2. Kliknij Zapisz, a następnie Wyślij testowy alert, aby sprawdzić działanie poczty.

Bez zasypywania skrzynki	Alert wychodzi raz, gdy maszyna wejdzie w stan niski; ponownie dopiero po wymianie tonera (powrót powyżej 20%). Alerty korzystają z ustawień SMTP powyżej i działają przy odczycie automatycznym.
Grupy urządzeń (działy) - dodatek licencyjny	Monitorowane maszyny można przypisać do grup/działów. Wtedy raport e-mail, plik CSV oraz zestawienie miesięczne pokazują kolumnę Grupa i podsumowania liczby kopii/wydruków w podziale na grupy. To płatny dodatek do licencji; bez niego raport wygląda jak dotychczas.

7. Miesięczne rozliczanie kopii/wydruków

Funkcja rozliczeniowa

Ta funkcja służy do comiesięcznego liczenia ilości kopii/wydruków dla każdej monitorowanej maszyny. Program nie resetuje liczników w kopiarce. Zapamiętuje odczyt początkowy i oblicza różnicę w kolejnych okresach.

Co dostaje użytkownik

Miesięczne zestawienie pokazuje przyrost liczników mono/czarno-białych i kolorowych dla urządzeń objętych monitoringiem. To materiał do rozliczania kosztów druku, dzierżawy lub obsługi klienta wewnętrznego.

#Opcja	#Kiedy użyć
Włącz rozliczanie miesięczne	Gdy program ma sam prowadzić miesięczne przyrosty liczników dla monitorowanych urządzeń.
Rozpocznij liczenie teraz	Gdy aktualny odczyt ma stać się punktem startowym rozliczania.
Rozpocznij liczenie od nowego miesiąca	Gdy nie chcesz liczyć bieżącego miesiąca i chcesz zacząć od kolejnego okresu.
Zakończ rozliczanie teraz	Gdy chcesz zamknąć bieżący okres lub zakończyć współpracę i wygenerować końcowe zestawienie.
Historia miesięczna	Do sprawdzenia, wysłania lub wydrukowania wcześniejszych miesięcznych zestawień.

1. Upewnij się, że lista Wybrane / monitorowane zawiera wszystkie maszyny, które mają być rozliczane.
2. Włącz funkcję rozliczania miesięcznego i zapisz ustawienia.
3. Wykonaj Rozpocznij liczenie teraz albo wybierz start od nowego miesiąca.
4. Po każdym odczycie program aktualizuje dane pomocnicze, a po zamknięciu okresu tworzy podsumowanie miesięczne.
5. Jeżeli skonfigurowano pocztę, program może wysłać miesięczne zestawienie automatycznie.

Podgląd a wynik końcowy

Bieżący podgląd pokazuje stan naliczania w trakcie miesiąca. Ostateczny wynik powstaje po zamknięciu okresu rozliczeniowego.

8. CSV użytkowników Ricoh Web Image Monitor

Dla wybranych maszyn Ricoh program może zalogować się do Web Image Monitor i pobrać CSV z licznikami użytkowników/kodów. To funkcja dodatkowa, niezależna od standardowego odczytu SNMP.

Warunek	Maszyna Ricoh musi udostępniać Web Image Monitor, a administrator musi posiadać login i hasło z prawem odczytu liczników użytkowników.
Konfiguracja	Dla danej maszyny uzupełnia się IP, login WIM, hasło WIM oraz zaznacza Pobieraj CSV liczników użytkowników.
Załącznik e-mail	Po zaznaczeniu Dołącz CSV do e-mail program dołącza pobrany plik CSV do raportu.
Bezpieczeństwo	Moduł działa tylko odczytowo. Nie powinien kasować liczników, resetować użytkowników ani zmieniać ustawień urządzenia.

1. Dodaj lub wybierz maszynę Ricoh w sekcji Web Image Monitor.
2. Ustaw login i hasło WIM. Hasło po zapisaniu powinno być ukryte.
3. Kliknij Testuj logowanie, aby sprawdzić dostęp.
4. Kliknij Pobierz testowo CSV, aby sprawdzić, czy program znajduje stronę liczników użytkowników i zapisuje plik.
5. Jeśli CSV ma trafiać do raportu, zaznacz Dołącz do e-mail i zapisz konfigurację.

Czytelny plik CSV w Excelu

Pobrany plik CSV liczników użytkowników jest zapisywany tak, aby w Excelu otwierał się poprawnie: polskie znaki bez „krzaków” i dane rozłożone na osobne kolumny (a nie wszystko w jednej kolumnie).

9. Kalibracja liczników

Kalibracja jest funkcją techniczną dla nietypowych modeli, w których producent udostępnia kilka możliwych ścieżek SNMP dla liczników. Używać tylko wtedy, gdy odczyt programu nie zgadza się z panelem urządzenia.

Zasada bezpieczeństwa	Kalibracja wykonuje tylko odczyt SNMP. Nie wykonuje operacji SET, nie resetuje liczników i nie zmienia konfiguracji urządzenia.
------------------------------	---

Kiedy kalibrować	Gdy licznik mono lub kolor jest przesunięty, zamieniony albo urządzenie pokazuje tylko sumę, mimo że panel ma osobne wartości.
Co wpisać	Rzeczywisty licznik mono/czarno-biały i kolorowy odczytany z panelu maszyny lub raportu licznika.
Zakres	Profil może działać dla konkretnego urządzenia oraz po zatwierdzeniu dla tego samego modelu w tej instalacji programu.
Kontrola	Jeżeli licznik spadnie albo profil przestanie pasować po zmianie firmware, program powinien wymagać ponownej weryfikacji.

10. Licencja, aktualizacje i diagnostyka

Licencja	Wersja standardowa pracuje z włączonym licencjonowaniem. Po wczytaniu licencji program pokazuje status i czas ważności.
Okres testowy	Jeżeli licencja nie została jeszcze wczytana, program może działać zgodnie z zasadami okresu testowego lub ograniczonego trybu zależnego od wersji.
Aktualizacje	Aktualizacje powinny być włączone, jeżeli administrator chce otrzymywać poprawki stabilności i bezpieczeństwa.
Sprawdź aktualizacje	Przycisk pozwala ręcznie sprawdzić, czy dostępna jest nowsza wersja.
Diagnostyka SNMP	Eksport diagnostyczny pomaga sprawdzić, jakie dane urządzenie oddaje przez SNMP.
SNMP v3	W zakładce Serwis dostępna jest konfiguracja SNMPv3 (użytkownik, protokół uwierzytelniania MD5/SHA1/SHA256/SHA384/SHA512, protokół szyfrowania DES/3DES/AES128/AES192/AES256) dla urządzeń wymagających zaszyfrowanej komunikacji SNMP zamiast zwykłego SNMP v1/v2c.

Aktualizacja nie powinna usuwać konfiguracji

Przy poprawnej aktualizacji lista monitorowanych maszyn, harmonogram, ustawienia poczty i dane klienta powinny pozostać bez zmian.

11. Najczęstsze problemy

#Objaw	#Co sprawdzić
Nie znaleziono urządzenia	Adres IP, połączenie z siecią, firewall, SNMP w urządzeniu, ta sama podsieć lub trasa między sieciami.
Skan nie widzi żadnych maszyn	Sprawdź, czy nie działa VPN/Tailscale (karta 100.x) przechwytyjący skan lokalny; użyj Pełne skanowanie sieci. Część drukarek blokuje ping - w skanie lokalnym program i tak odpytuje je przez SNMP.
Brak tonerów	Czy producent udostępnia tonery przez SNMP, czy urządzenie jest starszym modelem, czy odczyt SNMP działa po aktualizacji.
Licznik niezgodny z panelem	Wykonaj diagnostykę SNMP i rozważ kalibrację dla danego modelu/urządzenia.
Raport e-mail nie wychodzi	SMTP host, port 587 lub 465, SSL/TLS, login, hasło, odbiorcy, limit wysyłek i blokady serwera pocztowego.
Brak CSV Ricoh	Login WIM, hasło WIM, dostęp administratora, wersja Web Image Monitor, obecność strony Licznik na użytkownika / Counter per User.
Brak miesięcznego raportu	Czy rozliczanie miesięczne jest włączone, czy są wybrane urządzenia, czy SMTP działa i czy okres został zamknięty.

Kontakt

W razie problemu przygotuj: wersję programu, adres IP urządzenia, model, numer seryjny, ostatni raport/CSV oraz opis rozbieżności. Kontakt: serwis@koplan.eu.